

### 3. Política i objectius de qualitat

#### 3.1. Política de Qualitat

Tot l'equip humà del Grup BCB Gestors tenim el compromís de progrés permanent en l'assessorament integral fiscal, laboral, comptable, mercantil i d'administració de finques per a les empreses i particulars en constant evolució i adaptació a la normativa legal.

Es basa en els següents punts:

##### **La nostra prioritat: Els Clients**

La màxima prioritat són els nostres clients. Hem d'anticipar-nos a les seves expectatives i necessitats per assegurar la seva fidelitat com a clients.

##### **Objectiu permanent: La Rendibilitat**

És primordial assegurar el rendiment de la nostra empresa. Quantifiquem els objectius i basem les nostres accions en mesurar i tenir indicadors de rendiments, mitjançant els quals intentem millorar la rendibilitat i la competitivitat.

##### **Adaptació en tot moment a la normativa legal i requisits**

Garantim el compliment de la normativa legal aplicable a totes les activitats de l'empresa i ens comprometem al compliment dels requisits aplicables.

##### **Maximitzar les operacions internes**

Millorem de forma continua els processos en curs per tal de controlar la qualitat, al mateix temps que mantenim un alt nivell d'innovació en la prestació dels nostres serveis.

##### **Compromís i responsabilitat de tot l'equip humà**

És tot el personal del Grup BCB Gestors qui tenim el compromís d'assegurar l'èxit de les contínues millores. La clau per aconseguir-ho és estar familiaritzats amb els objectius i la política de l'empresa.

Les accions que es realitzen per aconseguir aquests objectius són Planificades, portades a terme, valorades i reajustades sistemàticament, desenvolupant així, una cultura real de progrés continu, i per dur a terme aquest compromís hem decidit basar el nostre sistema de qualitat del Grup BCB Gestors en els requeriments de la Norma UNE-EN- ISO 9001-2015.

Direcció, Juny de 2017

La Política de Qualitat de BCB Gestors es posa a disposició de treballadors, personal que treballa sota el control de l'organització, clients, proveïdors, subcontractistes i parts interessades a través de la pàgina web de la companyia.

Sempre anirà acompanyada d'informació que especifiqui l'activitat de l'empresa.